



TÉMOIGNAGE CLIENT

SCHNEIDER ELECTRIC

SCHNEIDER ELECTRIC S'APPUIE SUR INTERCLOUD POUR SE CONNECTER AUX FOURNISSEURS CLOUD ET ASSURER LE TRANSPORT DE SES APPLICATIONS HÉBERGÉES

CHALLENGE

Suite à une adoption importante de technologies Cloud, Schneider Electric a dû relever de nombreux défis afin de garantir les performances pour ses collaborateurs qui accèdent maintenant à des applications métiers critiques en mode SaaS, PaaS et IaaS, et ce depuis plus de 100 pays.

SOLUTION

Afin de redonner à Schneider Electric la maîtrise de ses applications Cloud et d'en assurer le transport, InterCloud a mis en place une solution globale :

La Cloud Delivery Platform est disponible aux États-Unis, en Europe et en Asie et renforce la disponibilité des ressources Cloud pour tous les sites de Schneider Electric grâce à une connectivité redondante dans les mêmes zones géographiques. InterCloud

a pu ainsi garantir la qualité de service (latence, gigue, perte de paquets...), la sécurité de l'accès et la visibilité du réseau vers les plateformes de Cloud Computing.

« Contourner Internet pour atteindre nos applications Cloud nous a permis de privatiser nos flux métiers, sécurisant ainsi nos données et garantissant la performance de nos applications critiques, partout dans le monde »

Lionel Marie, Architecte Réseau

BENEFICES

Grâce à l'engagement d'InterCloud sur la qualité de service, la maîtrise des chemins réseaux empruntés vers les fournisseurs de Cloud est parfaitement garantie de bout en bout. La Plateforme InterCloud a permis à Schneider Electric de regagner sa capacité à superviser et optimiser ses flux Cloud de façon sécurisée. Un gain typique de 30 % est désormais mesuré sur la latence, et la gigue a pu être divisée jusqu'à 5 fois, en fonction de l'opérateur de boucle locale.



CHALLENGE

MAITRISE DU TRANSPORT DES APPLICATIONS CLOUD

Schneider Electric investit massivement dans son réseau MPLS et cherche en permanence à améliorer la performance de ses applications critiques. Le passage au Cloud Computing nécessite de repenser les solutions déployées pour garantir la meilleure expérience utilisateur. Historiquement, le réseau employé par Schneider Electric pour accéder à ses ressources hébergées dans le Cloud était Internet.

Comme dans de nombreuses entreprises faisant face à l'augmentation exponentielle de l'utilisation des accès à Internet, il était difficile de concevoir et de dimensionner ces derniers pour garantir un bon fonctionnement de toutes les applications critiques hébergées dans le Cloud. En effet, les garanties de qualité de service disponibles sur un réseau MPLS pour les flux les plus critiques (ERP, CRM, téléphonie, visioconférence) ne peuvent être mises en œuvre sur Internet.

MÉTROLOGIE ET SÉCURITÉ RENFORCÉES

Sur son réseau MPLS et ses datacenter, Schneider Electric utilise des dispositifs de mesure des performances réseaux, systèmes et applicatives afin de détecter d'éventuels dysfonctionnements sur le chemin entre le poste utilisateur et les applications et d'y remédier. En mode SaaS ou IaaS, cette métrologie s'arrête au point de sortie Internet utilisé pour atteindre le service Cloud.

L'absence de visibilité sur une partie du parcours des flux applicatifs empêche alors le diagnostic d'une baisse de performance et il est difficile d'agir pour corriger rapidement le problème. Au niveau de la sécurité, le fait d'utiliser le réseau public Internet pour transporter des données sensibles vers un Cloud public est le plus souvent considéré comme un risque, même si les données qui transitent sont chiffrées par un mécanisme type SSL / TLS.

CLOUD DELIVERY PLATFORM



BENEFITS

UN ACCÈS UNIQUE
POUR TOUS
LES CLOUDS

AGILE
ET FLEXIBLE

PERFORMANCE

ENGAGEMENTS
DE BOUT EN BOUT

CÔNTRÔLE
ET VISIBILITÉ

SÉCURITÉ

interCloud

LA SOLUTION INTERCLOUD

AMELIORER LES PERFORMANCES ET LA SÉCURITÉ

Pour garantir la performance et la sécurité de ses flux Salesforce et Amazon Web Services – en mode hybride et Cloud privé virtuel – Schneider Electric a retenu la solution InterCloud.

Afin d'assurer la garantie des performances de bout en bout, InterCloud s'appuie sur son réseau privé pour connecter Schneider Electric à ses fournisseurs de Cloud et assurer le transport des applications hébergées vers les utilisateurs répartis à travers le monde. Une fois raccordés à un Edge InterCloud (point d'accès à la plateforme), les sites de Schneider Electric peuvent accéder à Amazon Web Service en Europe et Salesforce.com aux Etats-Unis, InterCloud prenant en charge la gestion du routage et la configuration réseau pour ces destinations Cloud.

InterCloud dispose de quatre Edge qui connectent le réseau MPLS de Schneider Electric à la Cloud Delivery Platform : un Edge à Paris pour ses utilisateurs européens, un dans son datacenter américain, un à Hong Kong pour ses utilisateurs chinois et un à Singapour pour le reste des utilisateurs en Asie Pacifique.

Le trafic Cloud emprunte alors le réseau MPLS de Schneider Electric de chaque région pour atteindre le Edge régional le plus proche, configuré pour diriger alors les flux directement vers la destination Cloud appropriée. Comme InterCloud s'engage sur la qualité de service (latence, gigue, perte de paquets) et sur la bande passante, la maîtrise des chemins réseaux empruntés vers les fournisseurs de Cloud est alors garantie de bout en bout.

D'un point de vue sécurité, le fait d'avoir contourné le réseau Internet, en le substituant par le réseau privé géré par InterCloud, a sécurisé le flux métier entre Schneider Electric et Salesforce.

L'information critique n'est plus transportée sur un réseau public non sécurisé. Ces mêmes principes sont utilisés pour les applications hébergées dans les Cloud privés virtuels (VPC) d'Amazon Web Services.

TRAFIC CLOUD OPTIMISÉ ET VISIBILITÉ SUR-MESURE

En adoptant Salesforce comme outil de CRM, Schneider Electric souhaitait également garantir à ses utilisateurs la meilleure expérience applicative dans la durée.

Pour répondre à ce besoin, le choix s'est porté sur des outils d'analyse de flux dédiés afin de détecter toute dérive sur les performances réseaux et applicatives, et de pouvoir ainsi optimiser le trafic Cloud.

InterCloud a su accompagner Schneider Electric dans cette démarche en proposant des solutions innovantes. Tout d'abord, InterCloud fournit en standard des tableaux de bord sur les performances réseaux afin de contrôler si les SLA sont respectés. D'autre part, un des challenges pour Schneider Electric était de pouvoir continuer à utiliser ses boîtiers d'optimisation WAN (600 déployés dans le monde) afin d'optimiser le flux Salesforce de bout en bout. Pour ce faire, il était nécessaire de disposer de cette technologie au plus proche des serveurs de Salesforce.

InterCloud maintient donc pour le compte de Schneider Electric des boîtiers de ce type dans sa propre infrastructure, à moins d'une milliseconde des serveurs Cloud.

Enfin, Schneider Electric a pu installer un équipement d'analyse réseau (NPM – Network Performance Monitoring) et une sonde applicative (APM – Application Performance Monitoring) au même endroit.

La solution NPM donne ainsi la meilleure visibilité possible sur les flux réseau de bout en bout, tandis que la solution APM contrôle et compare les performances applicatives de Salesforce avec le référentiel constitué par les sondes déjà déployées sur le reste du réseau MPLS de Schneider Electric.



A PROPOS DE SCHNEIDER ELECTRIC

Spécialiste mondial de la gestion de l'énergie, présent dans plus de 100 pays, Schneider Electric offre des solutions intégrées pour de nombreux segments de marchés. Le Groupe bénéficie d'une position de leader sur ceux des Régies et Infrastructures, Industries & Constructeurs de machines, des Bâtiments non-résidentiels, des Centres de données et Réseaux ainsi que du Résidentiel. Mobilisé pour rendre l'énergie sûre, fiable, efficace, productive et propre, Schneider Electric s'engage auprès des individus et des organisations afin de les aider à tirer le meilleur

A PROPOS D'INTERCLOUD

InterCloud redonne aux entreprises la maîtrise de leurs applications hébergées et en assure le transport global. InterCloud propose une plate-forme orientée service qui facilite la connectivité des entreprises aux applications cloud existantes ou futures. La plate-forme de connectivité privée InterCloud permet aux entreprises de répondre aux enjeux de sécurité, de performance et de flexibilité liées à l'externalisation des ressources vers le cloud public, et ainsi réussir leur stratégie de transformation digitale.



interCloud

88-90 Boulevard de Sébastopol

75003 Paris

+33 (0)1 81 80 26 00

contact@intercloud.com

www.intercloud.com

